

УТВЕРЖДЕНА  
приказом МАУ «МФЦ»  
от 16 февраля 2015 г. № 1/Б

**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
КИСЕЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»  
(МАУ «МФЦ»)**

## 1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных муниципального автономного учреждения Киселевского городского округа "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (МАУ «МФЦ») (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и действует в отношении всех персональных данных обрабатываемых в МАУ «МФЦ».

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в МАУ «МФЦ» (место нахождения: 652700, Кемеровская область, г. Киселевск, ул. Ленина, 32/1, ОГРН 1114223005841, ИНН 4223054945) (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

1.4. Политика распространяется на персональные данные полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. В настоящей Политике используются следующие термины и понятия:

-персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

-оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

-обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

-автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

-конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

-распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в

средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

-предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

-блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

-уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

-обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

-информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

-трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

-угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;

-уровень защищенности персональных данных – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

## **2. Правовые основания обработки персональных данных**

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов, руководствуясь:

Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Земельным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ

«Об информации, информационных технологиях и защите информации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства РФ от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами», Мининформсвязи РФ № 20 от 13.02.2008 "Об утверждении порядка проведения классификации информационных систем персональных данных", Приказом ФСТЭК РФ от 18.02.2013 № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг", Постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления", Постановлением Правительства РФ от 08.09.2010 N2 697 "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия", Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете", Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Федеральным законом от 24.07.2009 № 212-ФЗ "О страховых взносах в Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования", Постановлением Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 "Об утверждении Положения о воинском учете", Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.06.2012 № 230 "Об утверждении перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти, предоставление которых организуется на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Кемеровской области", Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 06.12.2010 N 2539 "О создании автоматизированной информационной системы поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кемеровской области, Распоряжение администрации Киселевского городского округа от 16.08.2011 № 1054-р "О создании муниципального автономного учреждения Киселевского городского округа "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг", Уставом МАУ "МФЦ" (новая редакция) от 18.03.2014 утвержден распоряжением № 201-р, утвержденными в соответствующем порядке административными регламентами на оказание государственных и муниципальных

услуг и иными нормативными актами, регламентирующими порядок оказания государственных (муниципальных) услуг, договорами, заключаемыми между Оператором и субъектом персональных данных, согласием субъектов персональных данных на обработку персональных данных, локальными нормативными актами Оператора, регламентирующих защиту и обработку персональных данных.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

-выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения (ведение бухгалтерского, кадрового и налогового учета, формирование и подача бухгалтерской, кадровой, налоговой и статистической отчетности и др.);

-выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты персональных данных граждан, являющихся контрагентами МАУ «МФЦ»;

-выполнение требований законодательства по предоставлению государственных и муниципальных услуг, оказание иных и платных услуг МАУ «МФЦ»;

-рассмотрение обращений граждан, в том числе на сайте МАУ «МФЦ»;

-иные законные цели.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора. Запрещено объединение баз, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям обработки.

3.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к целям обработки.

3.4. При обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, актуальность (при необходимости) по отношению к заявленным целям обработки.

3.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных (если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных). Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. Категории субъектов персональных данных обрабатываемых Оператором**

4.1. К категориям субъектов персональных данных обрабатываемых Оператором, относятся:

-работники Оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;

-лица имеющие договорные отношения гражданско – правового характера с Оператором или находящиеся на этапе преддоговорных отношений подобного характера;

-лица, проходящие различного рода практику (стажировку) у Оператора;

-контрагенты Оператора (физические лица), представители/работники контрагентов Оператора (юридических лиц), общественных организаций и т.д.;

-физические лица и индивидуальные предприниматели, обратившиеся к Оператору за предоставлением государственных и муниципальных услуг, иных и платных услуг МАУ «МФЦ»;

-иные лица, связанные с исполнением Оператора функций по предоставлению государственных и муниципальных услуг, иных и платных услуг МАУ «МФЦ»;

-лица, обратившиеся к Оператору с вопросами, обращениями, жалобами, заявлениями, в том числе на сайте МАУ «МФЦ».

4.2. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться следующие персональные данные:

-фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения; пол; адрес; реквизиты документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; образование; профессия; доходы; ИНН, СНИЛС, контактная информация (телефон, адрес электронной почты), иные сведения, предусмотренные типовыми формами согласия на обработку персональных данных (в том числе и в электронном виде);

-специальные категории персональных данных: национальная принадлежность (при наличии согласия в письменной форме).

4.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных

полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Действия, которые Оператор совершает с персональными данными субъектов являются: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

-обработка вышеуказанных персональных данных осуществляется смешанным способом (с использованием средств автоматизации – электронные носители персональных данных и без использования средств автоматизации - бумажные носители);

-информация передается по внутренней сети и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

-оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ;

-трансграничную передачу персональных данных Оператор не осуществляет.

5.2. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, за исключением случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральными законами или договором, стороной которого является субъект персональных данных;

-персональные данные полученные Оператором от субъекта персональных данных, хранятся как на бумажных носителях, так и в электронном виде (персональные данные на бумажных носителях хранятся в шкафах и сейфах, персональные данные в электронном виде хранятся на жестких дисках компьютеров работников Оператора);

5.3. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в случае достижения целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выявление неправомерной обработки персональных данных, а также прекращение деятельности Оператора (ликвидация);

-уничтожение носителей персональных данных на бумажных носителях производится Оператором путем дробления (измельчения), на электронных носителях персональные данные уничтожаются путем форматирования носителя, без возможности последующего восстановления информации.

5.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **6. Права субъекта персональных данных**

6.1. В целях обеспечения защиты своих персональных данных субъект имеет право:

-получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

-осуществлять свободный доступ к своим персональным данным, в форме, не противоречащей действующему законодательству, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

-требовать исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением федерального закона;

6.2. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.3. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.5. Субъект персональных данных имеет также иные права, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

## **7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается следующими действиями:

-назначены ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

-изданы документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;

-утверждены правила проведения внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политике, локальным актам;

-проведено ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных;

-применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных;

-ведется учет машинных носителей персональных данных;

-выполняются меры по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятию соответствующих мер;

-определен комплекс мер по восстановлению персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

-установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, обеспечен мониторинг всех действий с персональными данными;

-осуществляется контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

## **8. Гарантии конфиденциальности**

8.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с организацией предоставления государственных и муниципальных услуг, оказанием иных и платных услуг Оператора, рассмотрением обращений граждан в

соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", осуществлением иных действий в соответствии с трудовым законодательством, а также для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора обязанностей, является конфиденциальной и охраняется законом.

8.2. Работники и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждены о возможной дисциплинарной, материальной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.